

Tilsyn med XX

1. Skriftligt tilsyn med XX

Datatilsynet fører tilsyn med enhver behandling af oplysninger, der er omfattet af databeskyttelsesforordningen¹ og databeskyttelsesloven².

Som led i denne tilsynsvirksomhed kan Datatilsynet kræve enhver oplysning, der er af betydning for tilsynets virksomhed, herunder til afgørelse af, om et forhold falder ind under databeskyttelsesforordningens og databeskyttelseslovens bestemmelser, jf. databeskyttelseslovens § 29, stk. 1.

Datatilsynet ønsker i første omgang at føre skriftligt tilsyn med XX. Tilsynet er et led i Datatilsynets løbende tilsynsvirksomhed, der bl.a. udøves gennem stikprøvekontrol.

Tilsynet vil fokusere på XX's iagttagelse af oplysningspligten, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 13 og artikel 14 og kravet om gennemsigtighed, jf. artikel 5, stk. 1, litra a, i forhold til XX's udbudte tjenester.

Med udbudte tjenester mener Datatilsynet f.eks. mobilapplikationer og hjemmesider, hvor personoplysninger indsamles.

2. Anmodning om oplysninger

I anledning af Datatilsynets skriftlige tilsyn med XX skal tilsynet anmode om en udtalelse:

Det bedes i den forbindelse oplyst:

1. Om XX behandler oplysninger om registrerede indsamlet i forbindelse med kunders brug af XX's tjenester, og i givet fald om behandlingen er omfattet af databeskyttelsesforordningens anvendelsesområde.
2. Om XX er dataansvarlig for den pågældende behandlingen af oplysninger.

Hvis XX behandler personoplysninger om virksomhedens kunder, bedes XX videre oplyse:

3. Om XX, ved kunders benyttelse af virksomhedens tjenester, gør brug af profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 4, nr. 4, og i bekræftende fald hvilke typer af personoplysninger, som anvendes til profileringen. Det er ikke tilstrækkeligt at angive kategorier såsom "identifikationsoplysninger" og lignende. Angiv f.eks. navn, telefonnummer, fysisk adresse, arbejdsadresse, rejsehistorik osv.
4. Til hvilke(t) formål profileringen sker.

Herudover bedes XX oplyse:

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordningen om databeskyttelse).

² Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

5. Hvorvidt XX iagttager virksomhedens oplysningspligt efter databeskyttelsesforordningens artikel 13 og 14, når virksomheden indsamler oplysninger om kunder i forbindelse med udbudte tjenester.
6. På hvilket tidspunkt XX i bekræftende fald underretter kunder efter artikel 13 og 14.
7. Hvilke oplysninger XX giver kunder på tidspunktet for indsamlingen af oplysningerne med henblik på at opfylde oplysningspligten, herunder særligt i forhold til:
 - o Formålene med den behandling, som personoplysningerne skal bruges til, jf. artikel 13, stk. 1, litra c.
 - o De legitime interesser, som forfølges af den dataansvarlige eller en tredjemand, hvis behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1, litra f, jf. artikel 13, stk. 1, litra d.
 - o Eventuelle modtagere eller kategorier af modtagere af personoplysningerne, jf. artikel 13, stk. 1, litra e.
 - o Det tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive opbevaret, eller hvis dette ikke er muligt, de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum, jf. artikel 13, stk. 2, litra a.

XX bedes vedlægge tre anonymiserede eksempler på virksomhedens opfyldelse af oplysningspligten for hver af virksomhedens tjenester. Oplysningerne skal være givet inden for det seneste år (dato bedes fremgå af eksemplerne).

Hvis XX er i besiddelse af eventuelle procedurer, redegørelse eller anden lignende dokumentation vedrørende den information, der gives kunderne på tidspunktet for indsamlingen af oplysninger, bedes XX fremsende anonymiseret kopi heraf, indeholdende datamærkning, til Datatilsynet.

Datatilsynet skal yderligere anmode om en kopi af de politikker, procedurer, mv. benyttet til behandling af rejsehistorik i XX's tjenester.

Hvis XX ikke har udarbejdet retningslinjer, procedurer og skabeloner/standarder vedrørende virksomhedens efterlevelse af databeskyttelsesforordningens artikel 13 og/eller artikel 14, bedes XX redegøre for, hvorledes virksomheden i stedet sikrer efterlevelse af databeskyttelsesforordningens artikel 13 og/eller artikel 14 i forbindelse med kundernes brug af tjenesterne.

XX bedes afslutningsvist oplyse:

8. Hvordan XX sikrer sig, at kunderne er gjort bekendt med, hvad en eventuel profilering indebærer, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 5, stk. 1, litra a³.

³ Det følger af Artikel 29-gruppens Retningslinjer om automatiske individuelle afgørelser og profilering (17/DA, WP251rev.01) afsnit III, D, s. 17 at i betragtning af det centrale princip om gennemsigtighed, der ligger til grund for databeskyttelsesforordningen, skal de dataansvarlige sikre, at de tydeligt og klart forklarer de registrerede, hvad automatiske afgørelser og profilering indebærer.